

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STUDIO VL
versie 1, 22 april 2020

De gegevens van Studio VL

Volledige bedrijfsnaam	Studio VL
Handelsnaam	Studio VL
Vestigingsadres	Stationsplein 6 6512 AB Nijmegen
Telefoonnummer	06-30 27 52 32
Contactpersonen	Rens van Lanen
E-mailadres	info@studiovl.nl
Btw-nummer	NL002329971B85
KvK-nummer	73978140
Website	www.studiovl.nl
Diensten /zaken	2D animatievideo, whiteboard animatievideo en online campagne
We/wij/ons/onze	Studio VL en jij

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst waarbij Studio VL partij is.
- 1.2 Het maakt daarbij niet uit of de aanbieding, offerte of overeenkomst mondeling, schriftelijk of elektronisch is gedaan of aangegaan.
- 1.3 Studio VL mag haar algemene voorwaarden altijd wijzigen. De wijziging van de voorwaarden laat Studio VL via haar website en eventueel per e-mail aan je weten.
- 1.4 Alleen als je hiermee instemt, gelden de nieuwe algemene voorwaarden ook op tussen ons bestaande overeenkomsten.
- 1.5 We kunnen andere afspraken maken dan in deze algemene voorwaarden staan. De afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk hebben vastgelegd in aanvullende voorwaarden.
- 1.6 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of als je een bepaling of meerdere bepalingen vernietigt, dan blijven alle overige bepalingen van deze voorwaarden wel gelden.

- 1.7 Als bepalingen in de hieronder genoemde documenten strijdig zijn met elkaar, dan geldt de volgende rangorde:
1. onze overeenkomst
 2. eventueel de bijlagen bij onze overeenkomst
 3. deze algemene voorwaarden
 4. eventuele aanvullende voorwaarden

Artikel 2 De offerte / het aanbod

- 2.1 Aanbiedingen en offertes van Studio VL zijn altijd schriftelijk. Ook aanbiedingen en offertes die Studio VL mondeling doet, bevestigt Studio VL schriftelijk aan jou.
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Studio VL zijn vrijblijvend, tenzij we dat anders aangeven.
- 2.3 Je staat ervoor in dat je Studio VL alle juiste gegevens voor een offerte / aanbieding geeft.
- 2.4 Aanbiedingen en offertes van Studio VL zijn tot 60 dagen na de dagtekening geldig, tenzij we schriftelijk een andere termijn hebben afgesproken.
- 2.5 Nadat de termijn is verstreken, kun je geen beroep meer doen op de offerte / het aanbod. De offerte / het aanbod is dan vervallen.
- 2.6 Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.7 Je kunt Studio VL niet aan een offerte / aanbieding houden waarvan je had kunnen begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout.
- 2.8 Bij de offerte stuurt Studio VL een pdf van deze algemene voorwaarden mee of, als dat praktisch niet mogelijk is, geeft Studio VL de link waar je deze voorwaarden op de website kunt vinden en als pdf kunt downloaden.

Artikel 3 Overeenkomsten sluiten

- 3.1 Er komt pas een overeenkomst tussen ons tot stand, wanneer je de offerte / het aanbod van Studio VL schriftelijk hebt aanvaard. Met schriftelijk bedoelt Studio VL per post of per e-mail.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst.

Artikel 4 Het uitvoeren van de werkzaamheden

- 4.1 Nadat de overeenkomst tussen ons tot stand is gekomen, begint Studio VL met het uitvoeren van de werkzaamheden conform de offerte / het aanbod. Daarbij houdt Studio VL rekening met jouw wensen, mits deze redelijk zijn.
- 4.2 Studio VL werkt met een bepaalde werkwijze. Deze werkwijze kun je op de website vinden.

- 4.3 Studio VL spant zich in om de werkzaamheden naar beste kunnen uit te voeren. Alle werkzaamheden voert Studio VL uit op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Studio VL aan jou in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd. Het resultaat moet in de overeenkomst met voldoende bepaaldheid zijn omschreven.
- 4.4 Je maakt een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden voor Studio VL mogelijk. Dat betekent onder andere dat je alle gegevens, die Studio VL nodig heeft voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Studio VL ter beschikking stelt. Denk hierbij aan: informatie voor het plan van aanpak en het script, goedkeuring van het plan van aanpak en script, teksten voor het script, feedback.
- 4.5 Laat je het bovenvermelde na, dan kan Studio VL aan jou extra kosten in rekening brengen en is het mogelijk dat de werkzaamheden uitlopen. Studio VL brengt je hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 4.6 Alle termijnen voor werkzaamheden zijn indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn.
- 4.7 Voor het uitvoeren van de werkzaamheden mag Studio VL andere partijen inschakelen.

Artikel 5 Meerwerk

- 5.1 Als je andere werkzaamheden of aanvullende werkzaamheden uitgevoerd wilt hebben dan in de overeenkomst staan omschreven, dan kan Studio VL die werkzaamheden als meerwerk aanmerken.
- 5.2 Voordat Studio VL het meerwerk uitvoert, ontvang je hiervoor een aanvullende / nieuwe offerte of aanbieding.
- 5.3 Pas nadat je de offerte / het aanbod voor het meerwerk schriftelijk hebt aanvaard, start Studio VL met het uitvoeren van het meerwerk.

Artikel 6 Duur en einde van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst tussen ons eindigt, zodra Studio VL de afgesproken dienstverlening heeft uitgevoerd.
- 6.2 Je kunt onze overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 6.3 Je kunt onze overeenkomst schriftelijk annuleren, zolang Studio VL nog niet gestart is met het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 7 Ontbinden van de overeenkomst

- 7.1 Zowel Studio VL als jij mag de overeenkomst pas ontbinden als de andere partij in verzuim is.

- 7.2 Studio VL is in verzuim nadat je Studio VL schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In de schriftelijke ingebrekestelling geef je Studio VL nog een redelijke termijn om haar verplichtingen in de overeenkomst alsnog na te komen.
- 7.3 Je bent in verzuim als Studio VL je schriftelijk in gebreke heeft gesteld. In de schriftelijke ingebrekestelling geeft Studio VL je nog een redelijke termijn om jouw verplichtingen in de overeenkomst alsnog na te komen.
- 7.4 De overeenkomst is ontbonden na verloop van de in de schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn.
- 7.5 In sommige gevallen kan Studio VL of kan jij de overeenkomst zonder schriftelijke ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter ontbinden. Er is dan direct sprake van verzuim. Daarvan is sprake in onder andere de volgende gevallen:
1. toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling;
 2. (voorlopige) surseance van betaling;
 3. faillissement(saanvraag);
 4. beslaglegging;
 5. stillegging van de bedrijfsactiviteiten;
 6. liquidatie van de onderneming;
 7. wijziging van eigenaar(s);
 8. samenvoeging van ondernemingen.
- 7.6 Onder andere de volgende verplichtingen blijven voortbestaan na de ontbinding van de overeenkomst:
- rechten van intellectueel eigendom;
 - geheimhouding;
 - toepasselijk recht
 - en de bevoegde rechter.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Studio VL hoeft haar verplichtingen in de overeenkomst niet na te komen als sprake is van een overmachtsituatie.
- 8.2 Onder overmacht verstaat Studio VL onder andere:
- overheidsmaatregelen;
 - elektriciteitsstoringen en andere storingen die betrekking hebben op de infrastructuur waar Studio VL voor het uitvoeren van haar werkzaamheden gebruik van maakt;
 - storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiediensten;
 - netwerkaanvallen, waaronder DoS- of DDoS-aanvallen;
 - oorlog;
 - staking;
 - natuurgeweld;
 - brand;

- terrorisme;
- andere bijzondere omstandigheden.

8.3 Als de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, mag zowel Studio VL als jij de overeenkomst ontbinden.

Artikel 9 Prijzen

- 9.1 Alle in aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die aan Studio VL door de overheid zijn of worden opgelegd, tenzij we hierover schriftelijk een andere afspraak hebben gemaakt.
- 9.2 Alle in aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 9.3 Studio VL mag altijd de prijzen van haar werkzaamheden wijzigen. Studio VL brengt je hiervan minimaal een (1) maand voor het doorvoeren van de prijswijziging(en) schriftelijk op de hoogte.
- 9.4 Verhoogt Studio VL haar prijs binnen drie (3) maanden nadat we een overeenkomst hebben gesloten, dan gaat de prijswijziging pas na afloop van de eerste drie maanden van die overeenkomst voor jou gelden.
- 9.5 Ben je in geval van afname van periodieke diensten van Studio VL niet akkoord met de prijswijziging, dan mag je de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Bij deze specifieke opzegging moet je een opzegtermijn van maximaal veertien (14) na de kennisgeving van de prijswijziging in acht nemen. Studio VL beëindigt bij tijdige opzegging de periodieke werkzaamheden op de datum waarop de nieuwe prijs gaat gelden.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Studio VL factureert per afgeronde fase.
- 10.2 In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, stuurt Studio VL je een factuur van alle werkzaamheden die zij tot het einde van de overeenkomst voor je heeft verricht.
- 10.3 Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen. De betalingstermijn begint te lopen vanaf de datum van de factuur.
- 10.4 In de volgende gevallen worden de aan jou gezonden facturen direct opeisbaar (je bent dan direct in verzuim, zonder dat hiervoor een aanmaning nodig is):
toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling;
1. (voorlopige) surseance van betaling;
 2. faillissement(saanvraag);
 3. beslaglegging;
 4. stillegging van de bedrijfsactiviteiten;

5. liquidatie van de onderneming;
6. wijziging van eigenaar(s);
7. samenvoeging van ondernemingen.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectueel eigendom (auteursrecht) op alle door Studio VL (op)geleverde zaken gaan pas naar jou over zodra je alle openstaande facturen hebt betaald.
- 11.2 Na volledige betaling van alle facturen ben je volledig vrij om de door Studio VL geleverde animatievideo's naar eigen goeddunken te gebruiken en te bewerken.
- 11.3 Studio VL mag je de aan jou geleverde zaken, zoals animatievideo's, gebruiken voor haar portfolio.
- 11.4 De kennis en ervaring die Studio VL opdoet door en bij de uitvoering van de werkzaamheden voor jou, mag Studio VL ook voor andere doeleinden gebruiken. Natuurlijk geeft Studio VL nooit vertrouwelijke informatie aan derden door.

Artikel 12 Oplevering

- 12.1 Studio VL levert de overeengekomen zaken op zodra je er goedkeuring aan hebt gegeven.
- 12.2 Voordat je goedkeuring geeft, heb je maximaal twee (2) revisierondes. Bij elke revisieronde geef je binnen 10 dagen je wijzigingsvoorstellen aan Studio VL door.
- 12.3 De animatievideo's levert Studio VL op in HD-kwaliteit, tenzij we hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 12.4 De animatievideo's levert Studio VL op in 16:9 format, tenzij we hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 12.5 De animatievideo's levert Studio VL op in bestandstype mp4, tenzij we hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Als je onjuiste of onvolledige gegevens aan Studio VL hebt doorgegeven, dan is Studio VL niet aansprakelijk als hierdoor schade bij jou ontstaat.
- 13.2 Studio VL is alleen aansprakelijk voor directe schade als Studio VL die met opzet heeft veroorzaakt of als Studio VL bewust onvoorzichtig is geweest. Je moet jouw directe schade dan wel bewijzen. Directe schade bestaat uit de redelijke kosten die je hebt moeten maken om de oorzaak en de omvang van jouw schade vast te stellen, of de kosten die je hebt gemaakt om je schade te voorkomen of te beperken.

- 13.3 De aansprakelijkheid van Studio VL voor directe schade is beperkt tot het bedrag ter waarde van de overeenkomst die Studio VL voor jou uitvoert, met een maximum van € 5.000,= totaal.
- 13.4 Studio VL is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade bestaat onder andere uit gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.5 Alle aansprakelijkheid van Studio VL voor verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten.
- 13.6 Bij ontbinding van de overeenkomst is Studio VL nooit verplicht om aan jou enige schadevergoeding te betalen of je schadeloos te stellen.
- 13.7 Als je zelf verzekerd bent tegen de directe schade die je hebt opgelopen, dan is Studio VL niet aansprakelijk en nooit gehouden enige schadevergoeding aan jou te betalen.
- 13.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat je de directe schade binnen 30 dagen na het ontstaan hiervan schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Studio VL meldt.
- 13.9 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Studio VL vervalft door het enkele verloop van 1 jaar (= 12 maanden) na het ontstaan van de oorzaak van de vordering tot schadevergoeding.

Artikel 14 Klachten- en geschillenregeling

- 14.1 Studio VL spant zich maximaal in om een eventueel geschil tussen ons onderling op te lossen.
- 14.2 Studio VL verwacht van jou eenzelfde inspanning om een geschil eerst onderling op te lossen.
- 14.3 Pas als het niet lukt om het geschil onderling op te lossen, legt Studio VL of jij het geschil voor aan de bevoegde rechter.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op de offertes, aanbiedingen, aanvullende afspraken en voorwaarden, en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Bevoegde rechtbank

Geschillen tussen ons leggen we alleen voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio VL gevestigd is, tenzij de wet een andere rechter als zijnde bevoegd aanwijst.